

DEFINITIONS

AD		
AD arbres	combinaison de domaines	AD
AD Domaine	groupe d'utilisateur AD et d'ordi liés	AD
AD Forêt	combinaison d'arbres	AD
annuaire informatique	base de stockage de données hiérarchiques centralisées et exportées par un protocole réseau pour gérer, organiser et sécuriser les ressources d'un réseau.	AD
contrôleur de domaine	serveur qui se sert des données stockées dans l'AD pour identifier et inspecter les usagers qui se connectent. AD = contrôleur de domaine / AD DS = domaine exécuté par AD	AD
domaine (AD)	unité administrative dans forêt AD	AD
Application		
.NET	.NET est un cadriciel libre et open source développé par les employés de Microsoft regroupés dans la .NET Foundation. Successeur multiplateforme de .NET Framework (proprio), il est compatible avec les systèmes d'exploitation Windows, macOS et Linux	app
backend	couche logicielle accédant à des données, mais ne gère pas à des interfaces user (frontend)	app
couche intergicielle	middleware. Communication entre couche applicative et OS : pilotes, API, proto de com	app
couche logicielle applicative	programmes d'exécution, interface utilisateur	app
couche logicielle OS	inclus noyau. Interface pour pilotes et appli	app
logiciel	ensemble d'instructions, procédés, et règles relatif à un traitement de données (système → interagi direct sur matos / applicatif → couche supplémentaire de fonctionnalité)	app
Noyau	couche logicielle de gestion des ressources matérielles, exécution des taches de bas niveau.	app
Assistance		
centre d'appel	gestion des problèmes. Techno distante	assist
impact	effet sur les processus de l'entreprise	assist
incident	interruption du service informatique	assist
maintenance	3 niveaux de dépannage : préventive, corrective, évolutive. Se réfère à un plan de maintenance	assist
maintenance corrective	réparer rapidement, dépanner	assist
maintenance curative	remplacer le matériel HS	assist
maintenance préventive	Systématique (régulière et automatisée) / conditionnelle (besoin instant T) / prédictive (= prévisionnelle, coûteuse et pointue)	assist
méthode dépannage descendant	commencer par couche supérieur du modèle directeur OSI. Trouver la couche la plus élevée ok.	assist
méthode dépannage diviser conquerir	Commencer par couche intermédiaire. Tests (ping, trace), si ok → couches sous jacentes ok	assist
priorité	délai acceptable pour l'action en fonction de son impacte et urgence	assist
Service Desk	gère support de services IT (physique + distant). Peut être intégré à des process business/gestion	assist

support client	aide, réparation	assist
ticket	enregistrement d'incident	assist
urgence	mesure du temps qui va s'écouler lorsque le problème aura un impact significatif	assist
Cloud		
Azur	Service Cloud proposant stockage, VM, IA ... sur navigateur web à travers un compte Microsoft	cloud
big data	données tellement grandes qu'un humain ne peut pas les analyser lui-même	cloud
cloud	technologie de services (stockage, partage de données) en ligne	cloud
cloud computing	modèle de services informatiques » qui permet d'accéder à des ressources informatiques (serveurs, stockage, bases de données, logiciels, réseaux, etc.) via Internet	cloud
cloud hybride	relie les 2 config	cloud
cloud privé	stocké soit dans l'entreprise, soit chez fournisseur, mais dans un réseau privé	cloud
cloud public	stocké chez fournisseur. Ex : M. Aure, AWS	cloud
data center	centre d'hébergement de serveur contenant des ressources sécurisées	cloud
data scientist	expert des analyses de big data. À partir de ses recherches, il peut mettre en place des stratégies répondant à des problématiques	cloud
hébergeur	entreprise qui offre des services de stockage d'info sur un serveur	cloud
web service	Ce sont plusieurs protocoles faisant communiquer des applications entre elles à travers interface web	cloud
Infra		
capture	image d'un OS installé et capturé via FOG	infra
client	appareil qui accède à des un hôte (sites web, services...)	infra
cluster	agrégation de plusieurs nœuds en une entité, pour centraliser gestion, ressources, et permettant haute dispo, migration directe, failover, load balancing	infra
déploiement	action de mettre en place les évolutions sur l'environnement de production afin qu'elles puissent être exploitables sur l'environnement « final » pour les utilisateurs. Processus d'installation, configuration, personnalisation et gestion à grande échelle d'un OS et d'applications sur plusieurs appareils. Standard / litle touch / zero touch	infra
failover clustering	Gestionnaire de cluster de basculement (rôle de WS). Mise en place d'une HCI dans environnement hyper-V : surveillance du cluster, état des nœuds, basculement des rôles	infra
forward proxy	mandataire = serveur proxy : cache le 'client' du web (pare-feu basé sur l'adresse IP). Filtre, mise en cache. Proxy transparent → transmet demandes au destinataire (pas de chiffrement ni cache IP) / Proxy SOCKS → Socket Secure (similaire au VPN). Ex : Squid	infra
HA – règle des 9	Mesure du taux de disponibilité : ex 90% → Indisponibilité par année=36,5jours / Indisponibilité par mois=72heures... 99,9 % (« trois neuf ») → indispo par an=8,76 heures / indispo par semaines=10,1 minutes	infra
hôte	ensemble de composants qui possède une adresse IP qui est relié à un réseau informatique afin de distribuer des services à d'autres systèmes.	infra
image d'installation	contient les fichiers pour l'installation de l'OS. Représentée par le fichier install.wim natif dans l'iso de Win10	infra
image de démarrage	sert à booter. Représentée par un fichier boot.wim natif dans l'iso de Win10	infra
librairie	collection de routine prêtes à être utilisées par différents programmes	infra
master	image de déploiement via PXE	infra
pare-feu	dispositif matériel ou logiciel visant à contrôler le trafic entrant et sortant d'un réseau à travers des règles de sécu (ACL)	infra

pare-feu de niveau 3	filtre le trafic / adresses IP source et destination + port utilisé	infra
pare-feu de niveau 4	filtre le trafic / protocole réseau (http, https, ftp) ou / données contenues dans les paquets	infra
reverse proxy	indique au serveur comment traiter les demandes de contenu venant de l'extérieur. Répond aux demandes à la place du serveur. Peut faire de l'équilibrage de charge. Ex : HA Proxy	infra
serveur	ordi qui héberge site web, stock, rend accessible des services informatiques	infra
VPN Ipsec	l'utilisateur peut se connecter pour le télétravail à distance	infra
VPN L2TP	tunélisation de niveau 2	infra
VPN PPTP	pas de cryptage, ancien (proto point to point)	infra
VPN site to site	connecter différentes structures entre elles	infra
VPN performants	ex : OPNVPN, WireGuard	infra
workbench	console de MDT	infra
Linux		
GNU	La différence clé entre GNU et Unix est que GNU n'est pas vraiment un système d'exploitation. Il s'agit plutôt d'un ensemble de règles ou de philosophies qui régissent le logiciel libre, qui a en même temps donné naissance à un ensemble d'outils tout en essayant de créer un système d'exploitation. GNU créé pour remplacer Unix (non open source). Le nom « GNU/Linux » fut utilisé pour la première fois par Debian en 1994 pour le nom de leur OS basé sur le noyau Linux et des logiciels GNU.	linux
Linux	noyau d'OS (Unix) >1991, par Linus Torvalds. Aujourd'hui Unix en distri libre = freeBSD ou OpenBSD.	linux
Normes		
emprunte écologique	ODD (objectif dev durable), INR (institut du numérique responsable), loi 15 novembre 2021 réduire empreinte (obso, transparence maj, fin de vie), loi AGECE 2022 indice de réparabilité	norme
IEEE 802.11	Réseaux sans fil locaux : WIFI. Connexion de périphériques réseaux équipés de cartes réseaux sans fil compatibles Wi-Fi à des réseaux informatiques locaux et étendus, sans l'utilisation de câbles physiques. Le Wi-Fi est possédé par un consortium, Wi-Fi Alliance, anciennement Wireless Ethernet Compatibility Alliance (WECA), qui promeut le standard, la certification et l'interopérabilité matérielle. Couche OSI 1 (tech de diff, fréquences), et couche 2 (MAC, LLC).	norme
IEEE 802.1D	STP. Variante RSTP (rapide) MSTP (multiple). MAC Bridge	norme
IEEE 802.1G	Ajoute une étiquette à l'en-tête de la trame (trunk). Remote MAC bridging	norme
IEEE 802.1Q	Virtual LANs : régit l'encapsulation dot1Q, qui est une méthode d'étiquetage VLAN pour le routage inter-VLAN	norme
IEEE 802.1X	C'est un standard lié à la sécurité des réseaux informatiques permettant de contrôler l'accès aux équipements d'infrastructures réseaux et aussi de relayer les informations liées aux dispositifs d'identification	norme
IEEE 802.3	Norme réseau ethernet - LAN et MAN/WAN. Topologie maillée (pas de collision : full-duplex). Topo en bus (half-duplex)	norme
IEEE 802.3af PoE	Power over Internet < 15 W / port Eth	norme
IEEE 802.3at PoE+	Power over Internet + < 30 W / port	norme
IEEE 802.5	token ring : anneau à jeton, topologie de réseau associée à un protocole de réseau local qui fonctionne sur la couche « liaison » du modèle OSI. Le protocole utilise une trame spéciale de trois octets, appelée jeton, qui circule dans une seule direction autour d'un anneau.	norme
norme ISO 20000	spécifique à la gestion des services informatiques. Elle inclut des directives spécifiques à la gestion des différentes infrastructures de l'organisation	norme
norme ISO 27001	orientée vers les systèmes de gestion de la sécurité de l'information (SGSI). Influencer votre documentation en fonction des termes de sécurité que vous intégrerez, très présente dans le prisme de la cybersécurité.	norme

definit

Norme ISO 9001	L'entreprise doit mettre en oeuvre des processus efficaces de traitement des réclamations	norme
RFC 1178	Renommez la machine selon les recommandations	norme
RFC 1918	plages d'adresses IP privées (non routables sur internet)	norme
RFC 5424	Protocole syslog	norme
RFC 5905	Protocole de temps réseau version 4 (NTP)	norme
RFC 8200	Ipv6 (2017)	norme
T568A / T568B	Normes câblage RJ45 : A → résidentiel : B → pro	norme
Réseau		
adresse IP	identifiant unique attribué à chaque appareil connecté au réseau	réseau
Bit	données en Base2 (0 et 1)	réseau
commutation par circuit virtuel	Circuit logique émetteur / récepteur régulier (ex appel tél)	réseau
commutation par datagramme	Paquets → ad de destination (ex email)	réseau
commutation par routage à la source	rare. Transfert grâce à l'ad source (ec aérospace)	réseau
darknet	non indexé par les moteurs de recherche (ex Tor)	réseau
distance administrative	La distance administrative est un nombre donné par l'administrateur, pour que le routeur puisse connaître le chemin à emprunter. 0 sera la route prioritaire. Une route directement connectée aura pour distance administrative 0. Une route statique aura une distance administrative de 1. Si vous souhaitez ajouter une route flottante, il faudra lui attribuer une distance administrative supérieure à 1 (chiffre à ajouter à la fin de la cmd ip route).	réseau
domaine	Un nom de domaine est, dans le système de noms de domaine DNS, un identifiant de domaine internet. Un domaine est un ensemble d'ordinateurs reliés à Internet et possédant une caractéristique commune	réseau
encapsulation	Processus qui inclue les données d'un protocole dans un autre rpto → protection des données. Descendant des couches applicatives vers matériel (des données jusqu'aux bits) / décapsulation → ascendant	réseau
gigue	résultat de la congestion du réseau, de la dérive temporelle et des changements de routage (réduit QoS)	réseau
inélastique	application aux exigences de bande passante minimales et aux contraintes de latence maximales.	réseau
masque générique	inverse du MSR (255-X) = wildcard	réseau
modèle TCP/IP	règles permettant d'acheminer sur Internet les paquets. Permet la communication entre périphérique à partir d'une architecture en 4 couches : Accès réseau/Internet/transport/Application	réseau
NetID / HostID	Le NET ID est, dans une adresse IP, le ou les octets situés en début d'adresse qui identifient le réseau, par opposition à l'HOST ID qui identifie la machine dans ce réseau.	réseau
Nomenclature cable ethernet	Cat 5 à 8. 7 et 7a → format RJ45 X/Y TP = blindage gaine (U/F/S/SF) / blindage paires (U/F) TP = twisted pairs	réseau
paquet de données	unité d'info structurée envoyée au réseau (exp, dest, contenu, demande de réponse...)	réseau
passerelle par défaut	La passerelle par défaut est l'interface du routeur connecté au réseau local. Elle est utilisée uniquement lorsqu'un hôte doit transférer des paquets vers un réseau distant.	réseau
ping	sonar pour tester connectivité entre 2 nœuds du réseau. Proto ICMP	réseau

ports (logiciels)	Dans la suite des protocoles Internet et correspondant à la couche de transport du modèle OSI, la notion de port logiciel permet, sur un ordinateur donné, de distinguer différents interlocuteurs. Ces interlocuteurs sont des programmes informatiques qui, selon les cas, écoutent ou émettent des informations sur ces ports. Un port est distingué par son numéro. Plus de 65 000, mais de 0 à 1023 sont les ports connus ou les ports du système.	réseau
Principe de commutation	technique qui permet de transmettre les paquets d'un périph à un autre à travers le réseau à partir de l'ad MAC (tri par destination des paquets de données). Optimisation de la bande passante et de la sécurité	réseau
requête	demande client/serveur	réseau
routage	établir une connexion/communication entre plusieurs réseaux distincts (à l'aide des ad IP). Processus de déplacement d'un paquet de données de la base source à la base destination.	réseau
route flottante	route secondaire qui sera utilisée en cas de panne. Pour administrer une route flottante, il faudra ajouter une distance administrative.	réseau
router on a stick	un seul port d'une interface physique est utilisé pour le routage du trafic entre les segments du réseau (pas besoin de créer inter VLAN séparé)	réseau
routeur	périphérique réseau qui transfère des paquets de données à l'intérieur d'un réseau informatique. Fonctions : segmenter réseau / nt, assigner ad IP, pare-feu, partage des ressources	réseau
routeur Core	colonne verticale dans un réseau. Transfère beaucoup de données, performant (duo croisé)	réseau
routeur de bordure (=Edge)	installé en périphérie du réseau, relié par ex au FAI. Protocole externe (ex BGP)	réseau
routeur virtuel	utilisé comme routeur par défaut pour le système informatique de partage du réseau. Ce routeur exécute toutes les fonctions avec l'utilisation du protocole de redondance du routeur virtuel (VRRP), qui joue tous les rôles activement lorsque le routeur principal est en arrêt ou que le mode est désactivé.	réseau
saut de routeur	Ajoute de la latence, potentiel goulot d'étranglement (d'où VLAN → réseau commuté sans utiliser de routeur)	réseau
Switch	appareil qui connecte plusieurs segments de réseau dans un réseau informatique et de télécom, en créant des circuits virtuels	réseau
table de routage	liste des réseaux connus par le routeur avec lesquels il peut transférer les paquets reçus. Contient : liste des interfaces, tableau des routes Ipv4 et Ipv6.	réseau
topologie logique	façon dont les données sont transmises à travers un réseau → méthode du chemin (acheminement, encapsulage, transmission entre nœud).	réseau
topologie physique	interconnexion d'un ensemble d'éléments formant un réseau. Bus, anneau, étoile, maillée.	réseau
Traceroute	trace le chemin d'un paquet réseau, identifie chaque saut et le temps nécessaire. CMD : tracert	réseau
Trunk	Lien Cisco. Permettre la communication entre différents VLANs sur un seul lien physique (ou relier 2 switches ou 1 switch à 1 routeur ou à un srv relié à plusieurs VLAN). Ajoute une étiquette supplémentaire au trafic (en-tête de la trame)	réseau
typologie réseau	PAN / LAN / MAN / WAN	réseau
VLAN natif	assigné à un port trunk 802.1Q. Prend en charge le trafic provenant de nombreux VLAN + autres trafics (extrémités → liaison principale)	réseau
zone backbone	zone principale numérotée « 0 », au sein de l'AS découpée en plusieurs zones OSPF, qui permet d'interconnecter les différentes zones. Voir routeurs DR, BDR, ABR	réseau
zone DNS	informations de domaines contenant des enregistrements DNS (SOA, A, AAAA, NS, PTR, CNAME, MX ...). Zone primaire = source autorisée des enregistrements pour un domaine. Zone secondaire : copie lecture seule, redondance. Zone de stub : copie qui contient uniquement des enregistrements pour identifier les serveurs faisant autorité sur la zone (champs NS, SOA, A)	réseau
Sauvegarde		

definit

Acronis	logiciel de sauvegarde, garanti sécurité des données, restauration, migration	save
anonymisation	rendre les données illisibles de manière permanente	save
archivage	processus qui consiste à identifier et collecter des données anciennes et à les déplacer dans un support de stockage sécurisé afin de pouvoir les récupérer si besoin (cycle de vie de la donnée). Tester restauration au moins 4 x par an	save
Bitlocker Drive Encryption	activer le chiffrement de l'appareil (Win Pro)	save
Cobian reflector	logiciel sauvegarde / restauration	save
Confidentialité	le fait de s'assurer que l'information n'est accessible qu'à ceux dont l'accès est autorisé	save
Disponibilité	C'est une mesure de performance (règle des NEUFS)	save
disques magnétiques=méca	HDD et lecteur de bande	save
disques pass-through	disque relais (physique, n'appartient pas à un pool). Alternative à l'encapsulation VHD, pas d'intervention de l'hyperviseur, permet migration	save
Intégrité	désigne l'état de données qui, lors de leur traitement, de leur conservation ou de leur transmission, ne subissent aucune altération ou destruction volontaire ou accidentelle, et conservent un format permettant leur utilisation.	save
Non-répudiation	C'est une mesure de sécurité de l'information qui vise à garantir qu'une action, telle qu'une transaction ou une communication, ne puisse être niée par son auteur ou son destinataire. (Techniques : signature électronique, journalisation, certificats électroniques, chiffrement avec preuves)	save
pool de stockage	réunion de disque physique en disques logiques	save
pseudonymisation	restaurer les données originales avec méthode ou clé de déchiffrement	save
Raid miroir	Volume logique à partir de minimum 2 disques, écriture sur chacun	save
Raid 5	Volume logique à partir de minimum 3 disques, calcul de parité effectué pour pouvoir reconstruire un disque défectueux	save
Règle 3-2-1	La règle 3-2-1 est une stratégie/bonne pratique recommandée dans le domaine de la sauvegarde des données. Cette règle appliquée vise à assurer une protection maximale contre la perte de données. Elle repose sur trois principes fondamentaux de duplication, de diversification et de séparation des données sauvegardées : 3 copies, 2 supports dif, 1 copie hors site	save
rétenion	conservation des sauvegardes. La durée varie en fonction du type de données	save
sauvegarde différentielle	copier toutes les données d'une source qui ont été modifiées par rapport à la dernière sauvegarde complète, vers une destination (moins légère que incrémentale)	save
sauvegarde incrémentale	copier toutes les données d'une source qui ont été modifiées par rapport à la dernière sauvegarde, vers une destination.	save
script		
argument (cmd)	servent de contexte de commande	script
cmd	exécutables natifs d'applets de commande	script
cmdlets	applets de commandes basés .NET Core (open source).	script
complétion	remplissage automatique de la suite de la commande en appuyant sur TAB. Bibliothèque readline de bash	script
fonction	enferme une série de commandes qui est exécutée lorsqu'elle est appelée	script
indentation	décalage du début des lignes de code. Convention pour faciliter la lecture	script
option (cmd)	après l'argument, introduit par '-'	script
powershell	outil de scripting qui peut être utilisé pour l'administration de systèmes. Initialement composant de Windows, aujourd'hui logiciel open source multiplateforme.	script

powershell ISE	interface graphique avec des actions simples automatisées. Permet de créer, modifier, éditer, exécuter les commandes (boite de dialogue et ergonomie)	script
script	ensemble de commandes exécutées par l'OS ou par un système d'application	script
shell	programme informatique envoyé au système, avec une interface en ligne de commande (CLI) pour contrôler l'ordinateur à partir de commandes sans interfaces graphique (GUI). Interaction entre le noyau et l'extérieur	script
Sécurité		
ACL entrantes	traitées avant d'être routées → idéal quand l'interface d'entrée est la seule source de paquet à examiner	sécu
ACL étendues	au plus près de la source (in). Filtre / IP source, IP destination, ports, protocoles	sécu
ACL sortantes	traitées après routage → idéal quand le même filtre est appliqué aux paquets pour plusieurs interfaces d'entrées	sécu
ACL standard	au plus près de la destination (out). Filtre / IP source	sécu
défense en profondeur	plusieurs couches de sécurité pour protéger un système (antivirus, pare-feu, proxy, IDS, sensibilisation, formation)	sécu
Fail2Ban	Fail2ban est un framework de prévention contre les intrusions, écrit en Python. Service analysant en temps réel les journaux d'évènement de divers services (SSH, Apache, FTP, entre autres) à la recherche de comportements malveillants et permet d'exécuter une ou plusieurs actions lorsqu'un évènement malveillant est détecté.	sécu
hachage	s'assurer de l'intégrité des données transmises : un algorithme transforme des bloc de données en chaîne hash à l'entrée et à la sortie.	sécu
honeypots	organe de sécurité utilisé pour attirer les attaquants, les étudier et les surveiller (haute et basse interaction)	sécu
Nmap	radar pour diag réseau. Vue détaillée de l'infra et de la surface d'attaque d'un réseau. Version graph = Zenmap	sécu
outils de vulnérabilité	La détection de vulnérabilités identifie les différents travaux à mener sur leurs systèmes d'information. Les travaux sont issus des faiblesses du SI et une criticité leur est attribuée, permettant de prioriser les actions à mener (travaux à hiérarchiser). Un scanner de vulnérabilités permet de rentrer dans une démarche d'amélioration continue. Ex : Nmap, OpenVas, Wireshark	sécu
Pentest	penetration test : test d'intrusion en se mettant à la place d'un hacker pour déceler des failles. 3 classes : white box (info du testeur / grey box (auditeur connaît partie du syst) / black box (hors du syst infor)	sécu
portail captif	Mécanisme de contrôle des utilisateurs pour accéder au réseau. Page d'info « accepter conditions » avec demande d'authentification.	sécu
segmentation du réseau	limiter les propagations en segmentant logiquement le réseau en zones isolées, chacune avec ses propres règles (pare-feu, DMZ, commutateur virtuel, VLAN)	sécu
signature	processus pour vérifier l'authentification de l'émetteur et l'intégrité d'un message. Méthode cryptographique qui assure l'expéditeur et le destinataire de la fiabilité des données.	sécu
wireshark	outil graphique de diag réseau. Microscope du réseau : exam trafic en temps réel, détail de chaque paquet, analyse proto	sécu
SI		
Agile	Management. 5 attributs : transparence, orientation client, adaptabilité, sentiment appartenance, amélioration continue. Apporter souplesse et performance à la gestion de projet. Centrée sur l'humain et la communication.	SI
contrat de services	accord légal qui définit les termes et conditions d'un accord entre un fournisseur de service et un client (besoins, responsabilités, tarifs, délais, clauses de résiliations, propriété intel...). garde-fou juridico-numérique	SI
diagramme FAST	mettre en lien des relations logiques par rapport à différentes fonctions (besoins) → quand, pq, cmt ...?	SI
documentation technique du réseau	Document mise à disposition, pour tout infrastructure ou projet digital, détaillant les aspects constitutif, logistique, organisationnel, technique et fonctionnel.	SI
exigences métier	Aspects, conditions et spécificités nécessaires pour le bon fonctionnement d'un service et la réalisations de leurs les missions pro. La politique de sécurité du SI doit l'intégrer dans un équilibre.	SI

definit

legacy	signifie « héritage » en anglais. Ce terme est fréquemment utilisé en technologie de l'information, pour faire référence aux systèmes dépassés mais toujours en cours d'utilisation	SI
méthode MEHARI	(méthode harmonisée d'analyse des risques) méthode de gestion de risque associée à la sécurité de l'information d'une entreprise	SI
plan de maintenance	lister objectifs, inventaire équipmt, identifier ressources, lister indic perf et sécu	SI
politique de sauvegarde	Ensemble de processus et de stratégies permettant la sauvegarde et la restauration de l'information dans un système d'information. Il n'y a pas de politique de sauvegarde universelle. La sauvegarde doit être définie en fonction de paramètres tels que : l'entreprise et son contexte, le volume de données, la criticité des informations, la durée légale de conservation de l'information. Questions : qui, quoi, combien, comment, où (3-2-1), quand, de qui ?	SI
politique de sécurité	doc qui recense un ensemble de règles, directives, pratiques d'organisation pour protéger patrimoine informatique (normes de sécu, CAT si incidents, mesures correctives, exigence mdp, accès ressources sensibles...)	SI
scalable	Se dit d'un système informatique (ou de l'un de ses composants) apte à s'adapter d'un point de vue dimensionnel (ex scalabilité des ressources = adaptation)	SI
script de questionnement	organigramme de diagnostique (signes symptômes). Eléments graphiques et structure	SI
workflow	modélisation des processus métiers	SI
Supervision		
Centreon	basé sur concept de Nagios, open core (>2003 Oréon → Centreon 2007). >2012 → Centreon Engine : moteur de collecte / Centreon Broker : gestionnaire d'événements. CES free edition pour entreprises. >2018 CentOS. >2020 supporte AIOps (opé. syst.) Avantage : inter-opérabilité	supervi
journalisation	acte d'enregistrer de manière continue les interactions des utilisateurs avec un système informatique (activités humaines et processus machines)	supervi
log	Fichier journal d'événements concernant autant le matériel que les systèmes et services. Syntaxe [Date][Heure][NomHôte][Appli/HôtesDeclaratifEvenement][Alerte][message]. 24 codes de catégorie et 8 niveaux de gravité.	supervi
LogAnalyser	outil open source qui permet d'avoir une interface web affichant l'examen et l'analyse des données d'événements réseau, y compris syslog, le journal des événements Windows et de nombreuses autres sources d'événements	supervi
monitoring	(surveillance) art de recueillir les données d'un matériel ciblé dans le but d'analyser complètement une situation avec des valeurs qui seront pertinentes et capturées à l'instant T. Stratégie du placement des sondes.	supervi
Nagios	solution open source de supervision (en 99 : NetSaint, puis >2002 Nagios) → ordonnanceur, interface web, plugins. Rôles : surveiller, visualiser, analyser, piloter, agir, alerter	supervi
Pollers	collecteurs distants de supervision qui sont composés d'un ordonnanceur et d'un module Broker (qui convertit le protocole d'un message). Ils ont la tâche de superviser les équipements et de réexpédier les réponses vers le serveur Centreon.	supervi
PRTG Network Editor		supervi
Virtualisation		
adaptateurs virtuels iSCSI	composants logiciels qui permettent aux machines virtuelles d'accéder aux dispositifs de stockage iSCSI à travers des connexions Ethernet	virtu

definit

appliance	machine virtuelle préconfigurée et optimisée pour effectuer une tâche ou une fonction particulière. Plutôt que d'être livré sous forme de matériel physique ou de logiciel traditionnel, un appliance de machine virtuelle est une image logicielle qui peut être déployée sur une plate-forme de virtualisation.	virtu
Hyper-V Manager	outil d'administration qui vous permet de gérer les hôtes Hyper-V et les Machines Virtuelles (VM), à la fois localement et à distance	virtu
template	modèle de base pour un déploiement de VM prédéfini	virtu
Web		
indexation	Info sur une page web collectées, analysées et stockées par moteur de recherche, pour navigation	web
Nginx	utilisé à des fins de plus en plus variées. Il a commencé en tant que serveur Web Open Source, mais, au fil du temps, ses utilisations se sont étendues : proxy inverse, cache HTTP, équilibreur de charge, mais également en tant que proxy de messagerie pour IMAP, POP3 et SMTP. Ce logiciel dont la prononciation en anglais serait similaire à « Engine-x » se caractérise par sa capacité à gérer une variété de connexions et sa grande vitesse. Igor Sysoev >2002	web
retour code requête	200 = ok / 404 = not found / 500 = erreur interne serveur	web
Wifi		
Band Steering ou Smart Connect	technologie wifi permet au routeur et à son utilisateur de décider quelle est la bande la plus adaptée (2,4 GHz ou 5 GHz) pour communiquer en fonction de l'encombrement	wifi
Beamforming	technologie wifi permet au routeur de focaliser le signal sur un appareil en particulier pour lui attribuer plus de débit	wifi