

ACRONYMES

ACRONYMES			
AD			
ADSI Edit	<i>Active Directory Services Interfaces Editor</i>	Editeur d'annuaire de Microsoft	AD
AGDLP	<i>Account, Global, Domain Local, Permission</i>	procédure recommandée par Microsoft pour mettre en œuvre un contrôle d'accès basé sur les rôles au sein des domaines Windows. Les comptes d'ordinateurs et d'utilisateurs (A) doivent être membres de groupes globaux (G) qui représentent les rôles de l'entreprise. Utilisation des groupes locaux DL de domaine pour contrôle d'accès aux ressources (1DL par type d'accès). G membre de DL	AD
GPMC	<i>Groupe Policy Management Consol</i>	console de gestion des GPO	AD
GPO	<i>Groupe Policy Objects</i>	règles de configuration appliquées aux ordinateurs et aux utilisateurs au sein d'un réseau Microsoft Windows. Elles permettent aux administrateurs de définir des paramètres et des restrictions pour garantir la cohérence et la sécurité des systèmes.	AD
GPO	<i>Group Policy Object</i>	fonctions de gestion centralisée de la famille Microsoft Windows. Elles permettent la gestion des ordinateurs et des utilisateurs dans un environnement Active Directory. Fichier ADMX	AD
NPS (seveur Win)	<i>Network Policy Server</i>	« Services de stratégie et d'accès réseau », rôle WS (=NAP). Peut être déployé en tant que serveur RADIUS (Remote Authentication Dial-In User Service). Ex BYOD → peut mettre en quarantaine si non conformité	AD
OU	<i>Organisation Unit</i>	unité organisationnelle pour décharger les taches administratives et les droits sur des objets	AD
PDC	<i>Primary Controler Domain</i>	Controleur de domaine primaire. Premier créé dans la foret.	AD
Application			
API	<i>Interface de Programmation d'Application</i>	interface logicielle qui permet de « connecter » un logiciel ou un service à un autre logiciel ou service afin d'échanger des données et des fonctionnalités. Portabilité des données	app
PHP	<i>Hypertext Preprocessor</i>	langage de programmation libre, principalement utilisé pour produire des pages Web dynamiques via un srv web. Equivalent : ASP, JSP (Java Server Page)	app
Assistance			
CERC		méthode Contact, écoute, raison, conclusion	assist
CRI	<i>Compte Rendu d'Intervention</i>	Intro, description, résultat des actions, analyse causes, mesures préventives – améliorations, PJ	assist
GLPI	<i>Gestionnaire Libre de Parc Informatique</i>	Logiciel de gestion de parc et de ticketing gratuit	assist
GMAO	<i>Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur</i>	logiciel pour optimises et centraliser la gestion de la maintenance (Fiix, Yuman, Twimm)	assist
GTI	<i>Garantie du Temps d'Intervention</i>	temps de réponse	assist
GTR	<i>Garantie du Temps de Rétablissement</i>	résolution	assist
IM	<i>Incident Manager</i>	gestion des incidents	assist
ITSM	<i>IT Service Manager</i>	gestion des services IT	assist
Cloud			
ASP = FAH	<i>Application Service Provider = Fournisseur d'app hébergées</i>	application utilisées à distance	cloud

acronyme

AWS	<i>Amazon Web Service</i>	plateforme de cloud computing proposée par Amazon. Lancé en 2006, AWS a révolutionné la manière dont les entreprises déploient, gèrent et exploitent leurs infrastructures informatiques	cloud
BaaS	<i>Backup as a Service</i>	Il s'agit d'un service qui permet de sauvegarder les fichiers, les machines virtuelles, les bases de données de votre société vers un centre de données sécurisé hors site	cloud
DraaS	<i>Disaster Recovery as a Service</i>	prémunir les applications et les données de l'entreprise contre les temps d'arrêt informatiques. Garantie à la fois que vos données et votre infrastructure soient protégées et assurent la continuité des activités en répliquant vos serveurs vers un site secondaire de reprise après sinistre	cloud
FaaS	<i>Function as a Service</i>	serverless computing. Fournisseur héberge srv et gère ressources dynamiquement	cloud
IaaS	<i>Infrastrucuture as a Service</i>	réseau, stockage, serveurs et virtualisation externalisé. Simple d'accès, pas de dépenses inutiles	cloud
On premises		tout est géré sur place	cloud
PaaS	<i>Platform as a Service</i>	permet de travailler sur des logiciels, des outils, du développement, etc. Et tout ça, sans se soucier des configurations nécessaires (ex développeurs)	cloud
S3	<i>Amazon Simple Storage Service</i>	produit phare d'Amazon : stockage, récupération, analyse. (autres service : EC2 (Elastic Comput Cloud : location de ressources virtuelles), RDS (Relational Database Service).	cloud
SaaS	<i>Software as a Service</i>	permet d'accéder à des logiciels et des applications directement depuis le navigateur internet. Le fournisseur s'occupe de ces services en les mettant à jour et en les sécurisant : ils sont prêts à être utilisés. Ex Office365	cloud
UaaS	<i>Unified Communication as a Service</i>	modèle de livraison Cloud qui regroupe les communications unifiées	cloud
XaaS	<i>Everithing as a Service</i>	englobe le reste des nouveaux services disponibles	cloud
Infra			
BCD	<i>Backup Domain Controler</i>	A tendance à être remplacé par le modèle de réplcation-maître (copie lecture/écriture de l'annuaire AD)	infra
CNO	<i>Computeur Name Object</i>	ordinateur qui administre le cluster, créé dans AD	infra
DMZ = PIS	<i>DeMilitarised Zone = Passerelle Internet Sécurisée</i>	réseau de sécurité périphérique (contrôlé), a souvent accès à Internet mais isolé du réseau local. passerelle d'interconnexion sécurisée : zones neutres, perdables, protégées par des pare-feux périmétriques et servant, en leur sein et autant que possible, à la rupture protocolaire et à l'analyse du trafic échangé entre un réseau public et le SI interne de l'entité.	infra
HCI	<i>Infrastrucuture HyperConvergée</i>	Un seul système qui réuni gestion des environnements de virtualisation, du stockage, allocation des ressources. Rôle de clustering de basculement sur les hôtes, haute dispo, vue d'ensemble. OS windows	infra
MDM	<i>Mobile Device Management</i>	logiciel fourni par des entreprises avec différentes possibilités d'administration : possibilité de configurer des appareil iOS, Microsoft, ou tout ce qui est marque d'ordinateur, téléphone portable et tablette. Composé, de façon générale, d'un serveur dans un datacenter, d'un cloud appartenant au fournisseur du MDM, puis d'un client sur chaque appareil mobile. Le MDM peut aussi être en local (on-premise). <Max 100 000 appar. Mono/multi-plateforme	infra

acronyme

MDT	<i>Microsoft Deployment Toolkit</i>	outil de déploiement gratuit développé par Microsoft pour automatiser et personnaliser le déploiement de systèmes d'exploitation Windows sur plusieurs machines. Contrairement à Windows Deployment Services (WDS), qui se concentre principalement sur le déploiement réseau, MDT offre une approche plus large pour la création d'images personnalisées et leur déploiement sur différents types de médias	infra
NGFW	<i>Next Generation Fire Wall</i>	aller plus loin dans le filtrage et l'inspection	infra
PXE	<i>Pre-boot eXecution Environment</i>	Permet à un poste informatique de démarrer depuis le réseau en récupérant une image de système d'exploitation qui se trouve sur un serveur de déploiement	infra
SCCM	<i>System Center Config Manager</i>	logiciel de gestion de systèmes édité par Microsoft. Il est destiné à gérer de grands parcs d'ordinateurs sur systèmes Windows	infra
SQL	<i>Structured Query Language</i>	langage informatique normalisé servant à exploiter des bases de données relationnelles. La partie langage de manipulation des données de SQL permet de rechercher, d'ajouter, de modifier ou de supprimer des données dans les bases de données relationnelles.	infra
UTC	<i>coordinated universal time</i>	référencement temporel universel basé sur l'horloge atomique	infra
VDI	<i>Virtual Desktop Infrastructure</i>	infrastructure de bureau virtuel. Révolution dans la gestion des postes de travail : les utilisateurs accèdent à leur environnement de travail depuis n'importe quel appareil. Permet de centraliser contrôle et maintenance	infra
VPN	<i>Virtual Private Network</i>	système permettant de créer un lien direct entre des ordinateurs distants, connectés à des réseaux locaux différents, qui isole leurs échanges du reste du trafic se déroulant sur des réseaux publics. Tunnel chiffré	infra
VPS	<i>Virtual Private Serveur</i>	Un serveur privé virtuel est un environnement isolé, créé sur un serveur physique à partir d'une technologie de virtualisation. Fournisseur Cloud	infra
WAF	<i>Web Application Firewall</i>	Pare-feu applicatif web. Protège le serveur d'applications Web dans le backend	infra
WDS	<i>Windows Deployment Service</i>	Rôle de Windows Server pour déployer, à travers le réseau, un système d'exploitation	infra
Linux			
BASH	<i>Bourne Again Shell</i>	interpréteur de commandes standard dans la plupart des distributions Linux. Il permet d'écrire des scripts pour automatiser des tâches en utilisant des commandes du terminal	linux
BASH	<i>Bourn Again Shell</i>	Logiciel shell Unix du projet GNU et langage de scripting. La plupart des commandes sont stockées par défaut dans des répertoires système tels que / usr / bin et / bin.	linux
ISC	<i>Internet System Consortium</i>	acteur et éditeur pour la cause de Linux. Ex : dhcp-server, Bind9 ...	linux
Normes			
DEEE	<i>Déchet d'Equipement Electrique et Electronique</i>		norme
LCEN	<i>Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique</i>	Juin 2004 oblige FAI à conserver les données permettant la recherche, constatation et poursuite d'un crime ou délit d'un client. >2006 lutte contre le terrorisme : tous les pro concernés → traçabilité de la journalisation des accès internet	norme
RoHS	<i>Restriction of Hazardous Substances</i>	directive pour limiter l'utilisation de 6 substances polluantes	norme
Réseau			
ABR	<i>Area Border Router</i>	routeur de bordure de zone (OSPF)	réseau
AFNIC	<i>Asso Française pour le Nommage Internet en Coopération</i>		réseau

acronyme

AS	<i>Autonomous System</i>	Ex sous gestion d'un FAI. Vaste réseau qui fonctionne sous Internet, avec un espace d'adresses IP (32 ou 128 bits), pour faciliter l'accès à Internet. Unités en protocole IGP qui communiquent entre elles par protocole EGP (BGP si sans classe)	réseau
ASN	<i>Autonomous System Number</i>	Unique. 16 ou 32 bits.	réseau
CIDR	<i>Classless Inter-Domain Routing</i>	annotation ex /24 (différent de notation décimale ou notation binaire). représente une adresse IP et un suffixe qui indique les bits d'identification du réseau dans un format spécifié	réseau
DDNS	<i>Dynamic DNS</i>	maintient suivi des adresses IP dynamiques	réseau
DNS A		associe nom de domaine à adresse Ipv4	réseau
DNS AAAA		associe nom de domaine à adresse Ipv6	réseau
DNS CNAME		fourni alias	réseau
DNS MX		indique serveur de messagerie pour domaine	réseau
DNS NS		indique serveur de nom autoritaire	réseau
DNS PTR	<i>enregistrement de pointeur</i>	en zone inversée : résoudre IP en nom de domaine	réseau
DNS SEC	<i>DNS Security Extensions</i>	Authentification des zones DNS, fiabilité des infos	réseau
DNS SOA	<i>Start Of Authority</i>	fourni infos d'autorité sur zone	réseau
DNS SRV		spécifie des services dispo	réseau
DNS TXT		stocke données textuelles	réseau
DR / BRD / ABR	<i>Backup Designated Router / Designated Router /Area Border Router</i>	À l'intérieur de chaque zone OSPF, certains routeurs joueront un rôle particulier : BR / BDR. Le DR conservera en mémoire une table d'état des liaisons et le BDR en conservera une sauvegarde. Le DR sert de point central aux échanges avec tous les routeurs de sa zone. Lorsque le DR tombe en panne, BDR devient DR et remplit ses fonctions. Celui de bordure de zone, ABR, permet l'échange entre les différentes zones.	réseau
FQDN	<i>Fully qualified domain name</i>	Https://www.example.domaine.com = proto/sous-dom.nomdom.domaine de premier niveau (TLD). Le DNS se base sur ce nom d'hôte	réseau
HSRP	<i>Hot Standby Router Protocol</i>	protocole de redondance de passerelle réseau. Défini un routeur principal, chargé de transmettre les paquets de données / routeur de secours, qui prendra le relais en cas de défaillance. Passerelle : adresse virtuelle HSRP en lieu et place de l'adresse IP de la passerelle du routeur, c'est ce qui permet de mettre en place cette redondance automatique	réseau
LAN	<i>Local Area Ntework</i>	relie périph dans zone géo restreinte. Réseau composé de commutateurs. Trafic unicast / broadcast (tous les hôtes) / multicast (certains)	réseau
LLC	<i>Logical Link Control</i>	Sous-couche (haute) de la couche 2 OSI. Facilite contrôle MAC, contrôle d'erreur	réseau
MAC	<i>Medium Access Control</i>	Interface entre la partie logicielle et la couche physique. Identifiant unique de chaque appareil. 48 bits découpés en 2 parties de 24 bits	réseau
MAN	<i>Metroplitan Area Ntework</i>	zone métropolitaine	réseau
NAT	<i>Network Address Translation</i>	Passerelle de connexion qui permet de traduire les paquets du réseau interne vers le réseau externe (via interface dans chacun de ces reseaux) et visversça. → Remédier à la pénurie des IP + sécurisation (IP du périph interne camouflée par IP public empruntée par routeur). Statique (IP publique associée à IP privée), dynamique (partager IP dans réseau int, mascarede= ^m IP vue de l'ext), PAT(translation de port)	réseau

acronyme

NetBIOS	<i>Network Basique Input-Output System</i>	est le service réseau de couche session qui effectue le mappage nom/adresse IP pour la résolution de noms. Système de nommage et interface logicielle qui permet d'établir des sessions entre différents ordinateurs d'un réseau. Microsoft	réseau
OSI	<i>Open Systems Interconnexion</i>	norme de communication de tous les systèmes informatiques en réseau. C'est un modèle de communications entre ordinateurs proposé par l'ISO qui décrit les fonctionnalités nécessaires à la communication et l'organisation de ces fonctions.	réseau
PAN	<i>Perconal Area Ntework</i>	réseau perso à courte distance	réseau
PAT	<i>Port Adress Translation</i>	multiplexer ou partager adresses IP. Une ad IP publique est emprunté pour toutes les machines internes, un port différent est attribué à chaque IP privée.	réseau
PDU	<i>Protocol Data Unit</i>	unité de données d'un paquet réseau : en-tête=20octets, données=10000octets fragmentés en 4 nouvelles UDP de 2500octets + même en-tête	réseau
QoS	<i>Quality of Service</i>	ensemble de technologies qui fonctionnent sur un réseau pour garantir l'exécution fiable des applications (trafic prioritaire : différenciation de l'allocation de capacité de flux du trafic réseau). 3 modèles : Effort max, IntServ, DiffServ	réseau
rDNS	<i>reverse DNS</i>	Adresse IP → nom de domaine	réseau
SVI	<i>Switch Virtual Interface</i>	Interface logique sur un switch multicouche qui traite la couche 3. Envoie les paquets vers tous les ports de switch associés à ce VLAN (1 SVI par VLAN). Switch SVI couche 3 → service de gestion et de routage / couche 2 → service de gestion (VLAN, telNet, SSH)	réseau
TLD	<i>Top Level Domain</i>	generic TLD : .com, .net ... / country cdoe TLD : .fr	réseau
TTL (champ)	<i>time to live</i>	donnée placée au niveau de l'en-tête du paquet IP qui indique le nombre maximal de routeurs de transit. Codé sur 8 bits	réseau
TyoS	<i>Type of Service</i>	donne priorité à un paquet	réseau
VLAN	<i>Virtual Local Network Area</i>	Segment logique au sein d'un réseau local. Segmenter et isoler logiquement un ou plusieurs réseaux locaux physiques en plusieurs domaines de diffusion. Cela crée, pour chaque VLAN (identifié par un numéro allant de 0 à 4 095=12 bits, et un nom), un réseau informatique logique indépendant. Existe 5 niveaux	réseau
VLSM	<i>Variale Lenght Subnet Mask</i>	technique permettant des masques de sous-réseau de longueurs variables. Né avec la volonté d'économiser les adresses IP de l'entreprise (différence-->FLSM=classes)	réseau
WAN	<i>Wide Area Ntework</i>	infra publiques (ex Internet), réseaux privés dédiés (liaisons louées ex FAI et entreprises de Services)	réseau
Sauvegarde			
HBA	<i>Hot Bus Adaptator</i>	adaptateur de stockage qui, configuré, permettra l'accès aux espaces disques	save
KPI	<i>Keys Perfomence Indicator</i>	suivi régulier du fonctionnement des outils de sauvegarde et de restauration	save
LUN	<i>Logical Unit Number</i>	unité de stockage d'une baie de disques	save
NAS	<i>Network Attached Storage</i>	stockage relié au réseau	save
NTFS	<i>New Technology File System</i>	système de fichiers développé par Microsoft Corporation pour sa famille de systèmes d'exploitation. Il permet d'organiser les données enregistrées dans une mémoire comme un disque dur, une clé USB ou une carte mémoire	save
RAID	<i>Redundant Array of Independent Disks</i>	type de stockage consistant à écrire des données sur plusieurs disques d'un même système.	save
ReFS	<i>Resillient File System</i>	système de fichiers dit « résilient », qui va permettre d'améliorer la disposition des informations. Il est aussi en capacité de pouvoir déceler le moindre souci qui peut nuire à l'intégrité des informations et de les corriger directement	save

acronyme

SAN	<i>Storage Area Network</i>	stockage basé sur des blocs et une architecture à haute vitesse qui connecte des serveurs à leurs unités logiques (LUN). Les baies sont directement accessibles en mode bloc par le système de fichiers des serveurs. En clair, chaque serveur voit l'espace disque d'une baie SAN auquel il a accès comme son propre disque dur.	save
SAN	<i>Storage Area Network</i>	réseau spécifique pour la mutualisation des ressources de stockage dans une infra. Accès de bas niveau aux disques : les baies de stockages sont directement accessibles en mode bloc pour les systèmes de fichier	save
SoFS	<i>Scale out File Server</i>	mettre en relation plusieurs serveur de fichiers pour former un cluster de partage d'information	save
Sécurité			
ACL	<i>Access Control List</i>	Ensemble de règles et instructions, permet une gestion fine des accès des utilisateurs, des groupes, aux répertoires et aux fichiers d'une partition qui dispose d'un "file system" qui accepte les acl. (par ex: Ext3) / ACL de routeurs (cmd IOS) ou de pare-feu	sécu
AES	<i>Advanced Encryption Standard</i>	algorithme symétrique de chiffrement par bloc	sécu
DdoS	<i>attaque par déni de service (distribué)</i>	réseau inondé d'un trafic illégitime jusqu'à saturation des services	sécu
DSA	<i>Digital Signature Algorithm</i>	DSA est un algorithme de chiffrement asymétrique conçu spécifiquement pour la signature, pas le chiffrement	sécu
IDS	<i>Système de Detection d'Intrusion</i>	surveillance continue du trafic d'un réseau. Alerte en cas de comportement inhabituel ou de signature d'attaque.	sécu
IoC	<i>Indicateur de Compromission</i>	Différents types de malveillance : ad IP, nom de domaine, fichier, hash, signature, URL, Certificats SSL/TLS	sécu
IPS	<i>Système de Prévention d'intrusion</i>	IDS + peut bloquer automatiquement le trafic pour prévenir une attaque en temps réel. Ex : SNORT	sécu
MITM	<i>Man In The Midle</i>	attaque en s'insérant entre deux parties → interception des données.	sécu
PAM	<i>Gestion des Accès Privilégiés</i>	solution de sécurité des identités qui aide à protéger les organisations contre les cyber-menaces en surveillant, détectant et empêchant les accès privilégiés non autorisés aux ressources critiques. Permet de visualiser les utilisateurs des comptes privilégiés et les actions qu'ils effectuent lorsqu'ils sont connectés	sécu
PKI	<i>infrastructure à clé publique</i>	cadre de sécurité et de chiffrement permettant de gérer les clés publiques de l'entreprise. Garantie de confiance	sécu
RSA	<i>Rivest Shamir Adleman</i>	Le chiffrement RSA est un algorithme de cryptographie asymétrique, très utilisé dans le commerce électronique, et plus généralement pour échanger des données confidentielles sur Internet.	sécu
SHA		algorithme de hachage. SHA1 → 160 bits / SHA2 256, 512 bits	sécu
SIEM	<i>Security Information and Events Management</i>	Systèmes de détection et de réponse aux incidents. Collectent, agrègent (corrélation/adéquation), analysent des logs et génèrent des alertes. Ex : Microsoft Sentinel, Wazuh (+XDR)	sécu
UTM	<i>United Treats Management</i>	gestion unifiée des menace (logiciel anti-espion, anti-virus, anti-spam, pare-feu...)	sécu
XDR	<i>eXtended Detection and Response</i>	Peut s'associer à un SIEM (ex : Fusion Siem)	sécu
Système d'Information			

acronyme

ABC	<i>Activity Based Costing</i>	2 référentiels : modèle de benchmarking des coûts informatiques du Cigref (« niveaux : ressources, activités, services) / modèle d'analyse des coûts de la production informatique du CRIP	SI
ANSSI	<i>Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information</i>	informe pour aider à analyser les risques numériques. Accompagne l'Etat (réseaux et terminaux) et les organismes d'importance vitale	SI
ARCEP	<i>Autorité de Réglementation des Communications Electroniques, des Postes et de la Distribution de la Presse</i>	>1997 autorité de régulation du développement des réseaux et télécommunications en France. Convergence des intérêts entre les différents acteurs (opérateur, état, consommateur). Indépendant, pouvoir de sanction.	SI
B2C	<i>Business to Consumer</i>	modèle de vente directe du vendeur à l'acheteur	SI
BYOD	<i>Bring Your Own Device</i>	politique qui désigne l'usage d'équipements informatiques personnels dans un contexte professionnel	SI
CNIL	<i>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés</i>	rôle de régulation et accompagnement des pro. Collaboration européenne. Informer, protéger, conseiller, anticiper. Contrôle et sanction	SI
COSSI	<i>Centre Opérationnel de la Sécurité des Systèmes d'Information</i>	assure la défense. sous-directions de l'ANSSI	SI
CRM	<i>Custom Relationship Manager</i>	logiciel de gestion de relation client, centralisation des interactions dans DB (=GRC). Permet d'avoir accès en temps réel aux données clients	SI
DIC (= CIA)	<i>Disponibilité, Intégrité, Confidentialité</i>	Politique qui garantit la conservation des données dans un SI	SI
DMIA	<i>Durée d'Intervention Max Admissible</i>	se mesure en heures : durée max entre l'incident et la reprise des services	SI
DPO	<i>Délégué à la Protection des Données</i>		SI
EBIOS	<i>Expression des Besoins et Identification des Objectifs de Sécurité</i>	méthode de gestion des risques de l'ANSSI	SI
FAST	<i>function analysis system technique</i>	schéma qui permet de mettre en lien des relations logiques entre différentes fonctions	SI
IEEE	<i>Institute of Electrical and Electronics Engineers</i>		SI
IETF	<i>Internet Engineering Task Force</i>	produit la plupart des nouveaux standards d'Internet	SI
ISO	<i>International Organisation for Standardisation</i>	l'Organisation internationale de normalisation	SI
ITIL	<i>Information Technology Infrastructure Library</i>	Bibliothèque. Méthode de gestion des Sices IT, mondial. Maîtrise SI, gestion des incidents. Coordination des Sices, process réactifs, holistiques	SI
ITSD	<i>Issue Tracking Service Desk</i>	interface utilisateur/Sice IT, process business-gestion	SI
PCA	<i>Plan de Continuité d'Activité</i>	Stratégie pour la continuité de la productivité et des services en cas d'incidents	SI
PDMA	<i>Perte de Données Max Admissible</i>	se mesure en heures : durée max entre la dernière sauvegarde et l'incident	SI
PRA	<i>Plan de Reprise d'Activité</i>	application des processus de rétablissement rapide de la productivité	SI
PSSI	<i>Politique de Sécurité des Systèmes d'Information</i>	plan d'action défini pour maintenir un certain niveau de sécurité. Elle reflète la vision stratégique de la direction de l'organisme en matière de sécurité des SI. Doc contenant 7 chapitres.	SI
RBAC	<i>Role-Based Access Control</i>	Le contrôle d'accès basé sur les rôles est un modèle de contrôle d'accès à un système d'information dans lequel chaque décision d'accès est basée sur le rôle auquel l'utilisateur est associé	SI
RGPD	<i>Règlement général sur la protection des données</i>	texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'UE. Mai 2018. Oblige les entreprises à réfléchir à la protection des données personnelles	SI

acronyme

SLA	<i>Service Level Agreement</i>	accord de niveau de services (ou engagement de services), doc fournisseur/client, défini qualité et perf des services proposés (engagements, prestation, qualité, dispo, responsabilité...)	SI
Supervision			
WMI	<i>Windows Management Instrumentation</i>	système de gestion interne de Windows qui prend en charge la surveillance et le contrôle de ressources systèmes via un ensemble d'interfaces. Il fournit un modèle cohérent et organisé logiquement des états de Windows. Cmdlets	supervi
Téléphonie			
Centrex	<i>Central eXchange</i>	IPBX hébergé via cloud (VoIP → SaaS)	tel
Codec	<i>Codeur/DECodeur</i>	transformer la voix humaine en un signal numérique (VoIP). Algorithme de compression → QoS	tel
IPBX	<i>Internet Private Protocol Branch eXchange</i>	Autocommutateur téléphonique privé, utilise protocole de transport IP (n'utilise plus les lignes Numéris, voie : commutation de paquets sur réseau), solution hybride. VoIP, ToIP (archi réseau interne), QoS, SIP (session initial protocol)	tel
MOS	<i>Mean Opinion Score</i>	des experts ont jugé la qualité de plusieurs échantillons et ont défini une échelle de satisfaction de 1 (insuffisante) à 5 (excellente).	
PABX	<i>Private Automatic Branch eXchange</i>	autocommutateur téléphonique privé, solution ancienne. Indépendant de com Internet, convertisseur analogique/numérique via passerelle VoIP	tel
RNIS	<i>Réseau Numérique à Intégration de Service</i>	Numéris en France. Passage au numérique sur les anciennes lignes tel	tel
RTC	<i>Réseau Téléphonique Commuté</i>	ancien réseau cuivre de téléphonie analogique	tel
ToIP	<i>Telephony over Internet Protocol</i>	C'est l'architecture réseau interne d'une entreprise ou d'un particulier qui permet la communication entre tous les appareils VoIP : de l'IPBX au téléphone en passant par les switches	tel
URI	<i>Uniform Ressource Identifier</i>	Identifiant réseau unique, ex : IPPhone son URI est associé à IP où qu'il soit, et les User Agents enregistrés auprès d'un Registrar, que le proxy SIP interroge	tel
VoIP	<i>Voice over Internet Protocol</i>	technologie développée pour transporter des conversations, principalement vocales mais aussi vidéo, à travers le flux de données numériques échangées sur Internet	tel
Virtualisation			
KVM	<i>Kernel-based Virtual Machine</i>	Module de virtualisation de PVE intégré au noyau Linux. Exécute les VM avec chacune son propre noyau et OS	virtu
LXC	<i>LinuX Contener</i>	technologie de virtualisation légère qui permet d'exécuter plusieurs environnements d'exploitation Linux isolés (conteneurs) sur une seule machine hôte Linux. Partage noyau de l'hôte (éco ressources)	virtu
OVF	<i>open Virtual-machin Format</i>	format standard de modèle de VM, facilite import/export sur systèmes divers (Vbox, Vmware, Xen...) // VMTX suite sSphère	virtu
PBS	<i>PVE Backup Storage</i>	serveur spécifique Proxmox pour la sauvegarde et la restauration	virtu
PVE	<i>Proxmox Virtual Environnement</i>	Hyperviseur de type 1 open source. 2008 Maurer, distri Debian. Virtualisation basée sur LXC et KVM. Prend en charge regroupement de nœuds (cluster), hate dispo, failover, load-balancing. Gestion centralisée via Navigateur Internet	virtu
PVE API		automatisation des tâches de gestion, provisionning, ressources.	virtu

acronyme

PVE-KVM	<i>Proxmox Virtual Environnement – KVM</i>	système d'exploitation dédié au fonctionnement intégré de machines virtuelles basé sur KVM. Il comprend un environnement Debian 7, et intègre le service apache afin d'accéder à l'interface Web de configuration. Développé par l'entreprise allemande Proxmox Server Solutions GmbH	virtu
RSAT	<i>Remote Server Administration Tool</i>	outils d'admin à distance des serveurs Windows	virtu
SCVMM	<i>System Center Virtual Machine Manager</i>	composant essentiel de la suite de gestion de Microsoft System Center. Cet outil a été conçu spécifiquement pour l'administration de solutions de virtualisation. Il sert de point de contrôle centralisé pour gérer les environnements virtuels basés sur différentes technologies, y compris Hyper-V, VMware et Citrix. Création, déploiement, gestion VM, centralis MaJ, automatisation	virtu
vCSA	<i>vCenter Server Appliance</i>	interface web d'admin et de gestion de vCenter sur le port 5480	virtu
VHD	<i>Virtual Hard Disk</i>	disque dur virtuel d'une VM, devient son emplacement de stockage. Taille max : 2040GO	virtu
VMM	<i>Virtual Machine Manager</i>	outil de résolution de problèmes réseau des virtualisations. Cmdlet Repair-SCVirtualNetwork + rs virtuel à réparer. Contournement si plusieurs réseau et commutateur qui ont le même nom → mapper un réseau virtuel à une variable	virtu
Web			
IFTTT	<i>IF This Then Tat</i>	service web permettant à ses utilisateurs de créer des chaînes d'instruction simples appelées applets	web
WWW	<i>World Wide Web</i>	système d'infos basé sur liens hypertextes pr navigation	web
Wifi			
MIMO	<i>Multiple Input - Multiple Output</i>	Technologie wifi qui a permis de faire un pas vers les transmissions de haut débit. Elle permet d'utiliser jusqu'à 8 antennes pour multiplier le signal SU-MIMO (Single User-MIMO) / MU-MIMO (Multi User-MIMO)	wifi
SSID	<i>Service Set Identifier</i>	identifiant d'un réseau Wifi	wifi
WIFI	<i>Wireless Fidelity</i>		wifi